



Preguntas Frecuentes sobre compras realizadas con pago en efectivo.

1. ¿Qué es Pago Efectivo?

Pago Efectivo es la nueva opción de pago que Amway Argentina habilita para que los empresarios no bancarizados puedan realizar sus compras con efectivo durante la contingencia del COVID-19.

2. ¿Cómo puedo comprar en Amway utilizando Pago Efectivo?

Realizar tus compras con Pago Efectivo es muy fácil. Solo debes seguir los siguientes pasos:

- Descargá el formulario Nota de Pedido en la web, dentro de la sección “Amway Junto a Vos” o en “Herramientas del Negocio – Descargas”. Completá los campos requeridos e indicá las cantidades por producto que deseas adquirir.
- Escribí un **correo a pagoefectivo.ar@amway.com** solicitando la toma de tu orden junto a la **Nota de Pedido**.
- Recibirás un primer correo desde PayU con el asunto “**Solicitud de Pago**”, hacé clic en el botón verde “**Paga con PayU**” y seleccioná la agencia de cobro que deseas usar: **RapiPago**.
- Recibirás un segundo correo desde PayU con el asunto “Amway tiene lista tu compra”, y deberás imprimir el Resumen de Compra con el código QR.

*Podés consultar las agencias habilitadas y el monto máximo que aceptan por orden en nuestra web sección “Amway junto a vos”.

**Al recibir este correo, tendrás 48 horas para realizar el pago, de lo contrario el pedido será cancelado automáticamente.

- Dirigite a la sucursal seleccionada, presentá el Número de Pago y el efectivo.
- El pedido será enviado a tu domicilio en los próximos días.

3. Horarios de recepción de pedidos en Amway:

Durante el lanzamiento: 27 y 28 recibiremos tus pedidos en horario laboral de 09:00 a 18:00hs.

Para el Cierre de mes: 29 de abril, podrás realizar tu pedido desde las 09:00hs hasta las 12:00hs.

4. Horarios de atención para realizar el pago de la orden:



Preguntas Frecuentes sobre compras realizadas con pago en efectivo.

Durante el lanzamiento: 27 y 28 podrás realizar el pago de la orden en el horario de atención de las sucursales RapiPago (consultar en la web).

Para el Cierre de mes: 29 de abril, deberás realizar tu pago el mismo día antes de las 21:00hs. Revisá el horario de atención de las agencias en la web de RapiPago.

5. ¿Hasta qué fecha puedo realizar compras utilizando Pago Efectivo?

Solo se recibirán órdenes hasta máximo un día antes del último día del mes. Y deberás pagar la orden antes de las 21hs del mismo día.

6. ¿A dónde puedo acudir en caso de que se presente un problema con mi pago?

Si necesitás atención para reclamos o consultas, comunicate con nuestro Contact Center llamando al **0800-122 6543** o escribiendo a pagoefectivo.ar@amway.com.

7. ¿Cuál es el tiempo esperado de entrega en los pedidos?

Debido a la contingencia del COVID-19, los tiempos de entrega no son los que manejamos de manera regular y dependen de la situación del país en restricciones de alistamiento y despachos por localidad. Consultá nuestros comunicados semanales para obtener mayor información sobre las zonas restringidas en la Argentina.

8. ¿Qué debo hacer si requiero solicitar la devolución de productos?

Las devoluciones por tienda no se podrán realizar hasta que se levante la cuarentena. Podrás solicitar la devolución de tus productos llamando al 0800-122 6543 o escribiendo al dac.ar@amway.com.