

ESTANDARES DE COMUNICACIONES DIGITALES



¿QUÉ SON LAS COMUNICACIONES DIGITALES?

CUALQUIER INTERCAMBIO DE

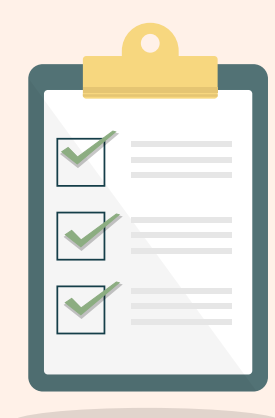
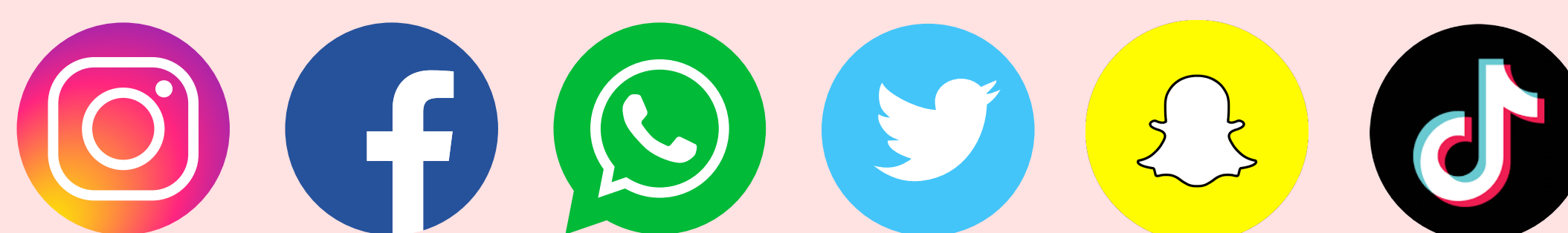
- TEXTOS
- IMÁGENES
- VIDEOS
- VOZ
- ENTRE OTROS.



A TRAVÉS DE



EN TODO TIPO DE PLATAFORMAS COMO



EMPRESARIOS

OBLIGACIONES DE CUMPLIMIENTO

- ✓ CUMPLIR CON PRINCIPIOS COMERCIALES.
- ✓ SEGUIR LEYES APLICABLES, TÉRMINOS Y CONDICIONES EN EL USO DE PLATAFORMAS DIGITALES.
- ✓ HONESTOS, PRECISOS Y NO ENGAÑOSOS.

COMUNICACIONES PROHIBIDAS / S P A M

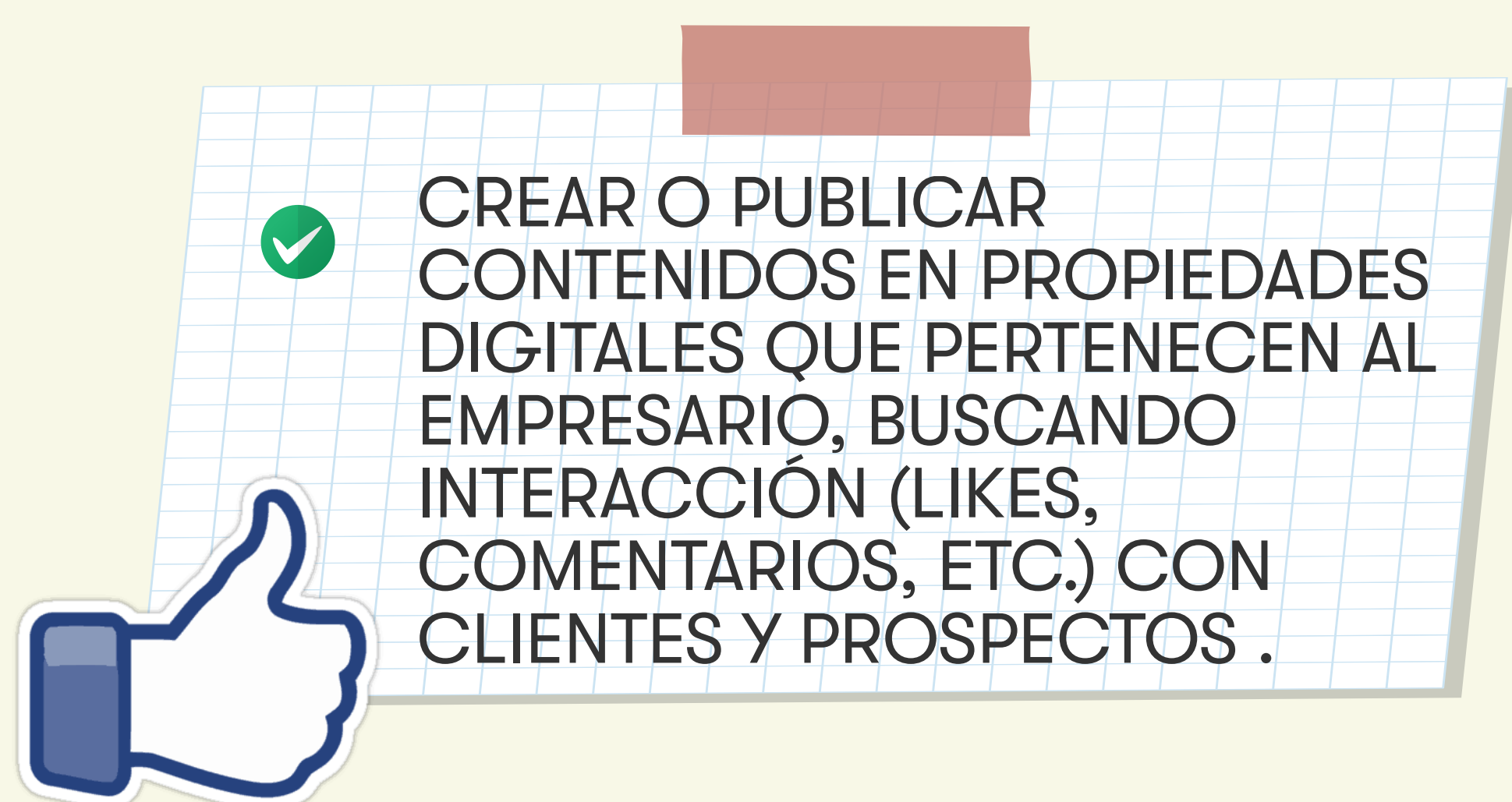
- ✗ PARTICIPAR EN ENVÍOS DE INFORMACIÓN CON QUIENES NO SE TIENE RELACIÓN PREEXISTENTE O QUIEN HAYA SOLICITADO NO RECIBIRLA.



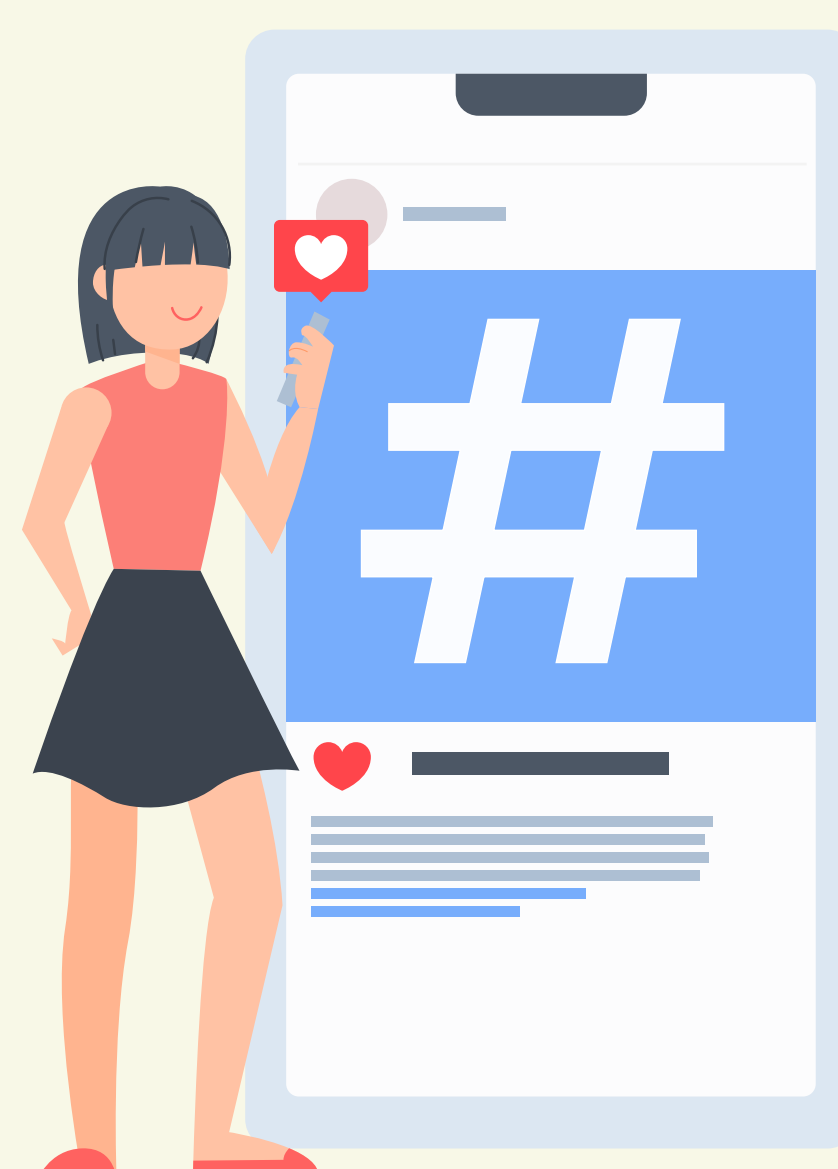
CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDADES EN LÍNEA



COMUNICACIÓN PULL



✓ CREAR O PUBLICAR CONTENIDOS EN PROPIEDADES DIGITALES QUE PERTENECEN AL EMPRESARIO, BUSCANDO INTERACCIÓN (LIKES, COMENTARIOS, ETC.) CON CLIENTES Y PROSPECTOS.



✗ COMPARTIR O PUBLICAR CONTENIDO EN PROPIEDADES DIGITALES DE TERCEROS.



EL EMPRESARIO CONTACTA DIRECTAMENTE A LAS PERSONAS Y/O ENVÍA CONTENIDO DIGITAL

PERMITIDO

- ✓ CONTACTAR Y ENVIAR INFORMACIÓN A PERSONAS CON RELACIÓN PREEXISTENTE
- ✓ CONTESTAR COMENTARIOS O MENSAJES PÚBLICOS O PRIVADOS EN REDES SOCIALES.

NO PERMITIDO

- ✗ CONTACTAR Y ENVIAR INFORMACIÓN A PERSONAS CON LAS QUE NO SE TIENE UNA RELACIÓN PREEXISTE.
- ✗ ENVIAR INFORMACIÓN A UN GRUPO QUE NO ES CONTROLADO POR EL EMPRESARIO.

CONTENIDO

PARA AMBIENTE PRIVADO (EMPRESARIOS AMWAY):

- MATERIALES DE ENTRENAMIENTO APROBADOS.
- INFORMACIÓN PROMOCIONAL DE LA COMUNIDAD.

PROHIBIDO PARA CUALQUIER AMBIENTE:

- INFORMACIÓN SOBRE LÍNEA DE AUSPICIO.
- INFORMACIÓN CONFIDENCIAL.
(NEGOCIOS, ADMINISTRACIÓN, LANZAMIENTOS, ETC.).

COMUNICACIÓN DENTRO DE UNA COMUNIDAD:

- MIEMBROS DE LA COMUNIDAD PUEDEN COMUNICARSE PUSH Y PULL, SIEMPRE APEGADOS A LOS PRINCIPIOS, ESTÁNDARES DE COMUNICACIONES DIGITALES.



PRESENTACIÓN DE LA OPORTUNIDAD

EL EMPRESARIO PUEDE INVITAR A PROSPECTOS VÍA COMUNICACIÓN PULL Y PUSH DE ACUERDO A LAS POLÍTICAS MENCIONADAS ANTERIORMENTE.

CONTENIDO GENERADO POR EL USUARIO:

- ✓ **SÍ:** PUBLICAR FOTOS, VIDEOS, SELFIES CON PRODUCTO + INFORMACIÓN VERAZ.
- ✗ **NO:** PUBLICAR LOGO, FOTOS DE PRODUCTOS, MARCAS COMERCIALES, NOMBRES COMERCIALES EN NOMBRE O FOTO PERFIL, NI EN LA FOTO DE PORTADA, O CAMPOS SIMILARES.



VENTA / COMERCIO

CONCRETA TUS VENTAS A TRAVÉS DEL **SITIO WEB PERSONALIZADO AMWAY**

OBLIGACIONES DE CUMPLIMIENTO

EMPRESARIOS PUEDEN VENDER CUMPLIENDO CON COMUNICACIÓN DIGITALES.

- ✓ **SÍ:** PUBLICAR FOTOS AUDIOS, VIDEOS, SELFIES CON PRODUCTO + INFORMACIÓN VERAZ.
- ✗ **NO:** FOTOS DE PRODUCTOS AMWAY EN PERFIL O PORTADAS.

FIJACIÓN DE PRECIOS

PUBLICACIÓN DE PRECIOS:

- ✗ **NO:** COMPARTIRLOS PÚBLICAMENTE, SOLO EN PRIVADO.
- ✓ **SÍ:** PROPORCIONARLOS EN PRIVADO A TRAVÉS DE MENSAJES DIRECTOS, SITIO WEB PERSONALIZADO AMWAY Y ENLACES A PÁGINAS AMWAY.

VENTA NO AUTORIZADA

INFLUENCERS, BLOGGERS O FIGURAS PÚBLICAS **SÍ** PUEDEN PROMOVER PRODUCTOS AMWAY, PERO **NO** PUEDEN RECIBIR UNA COMPENSACIÓN POR ESTE HECHO, NI VENDER PRODUCTOS, YA QUE NO SON EMPRESARIOS AMWAY.

- ✗ **NO:** ANUNCIAR PRODUCTOS EN SITIOS DE COMERCIO ELECTRÓNICO:



COMBINACIÓN Y APALANCAMIENTO DE OTRAS COMUNIDADES / NEGOCIO:

PROPIEDADES DIGITALES OFICIALES AMWAY

✗ NO PROSPECTAR EMPRESARIOS AMWAY O CLIENTES PARA NEGOCIOS NO RELACIONADOS CON AMWAY.

PROPIEDAD DIGITAL COMBINADA

- ✓ CUENTAS PERSONALES, NO DEDICADAS A NINGÚN NEGOCIO. COMBINA MÚLTIPLES INTERESES PERSONALES O NEGOCIOS EN UNA PROPIEDAD DIGITAL PERSONAL
- ✓ EN UNA PROPIEDAD COMBINADA SE PUEDE COMBINAR, PROMOVER, RECOMENDAR O VENDER OTROS PRODUCTOS DIFERENTES A AMWAY, SALVO LAS *EXCEPCIONES.
- ✗ NO PUEDE UTILIZARSE PARA VENTAS EN LÍNEA.



*EXCEPCIONES

EN UNA PROPIEDAD DIGITAL COMBINADA **NO SE DEBE:**

- ✗ VENDER PRODUCTOS QUE COMPITAN DIRECTAMENTE Y QUE SEAN FUNCIONALMENTE INTERCAMBIABLES CON LOS PRODUCTOS AMWAY.
- ✗ PROMOVER O VENDER PRODUCTOS O NEGOCIOS COMPETITIVOS DE VENTA DIRECTA O MERCADEO MULTINIVEL.
- ✗ AGRUPAR Y VENDER PRODUCTOS AMWAY CON OTROS PRODUCTOS.
- ✗ PROMOVER O VENDER PRODUCTOS, O NEGOCIOS CONTROVERSIALES.
- ✗ PRODUCTOS O SERVICIOS QUE REQUIEREN PERMISOS O LICENCIAS (PRÉSTAMOS, INVERSIONES, SERVICIOS MÉDICOS, SERVICIOS DE COACHING, MENTORÍA, ETC.).
- ✗ CUALQUIER OTRO SERVICIO CON LA INTENCIÓN DE ATRAER A LAS PERSONAS AL NEGOCIO AMWAY.



PUBLICIDAD Y PROMOCIÓN

✓ ANUNCIOS EN MOTORES DE BÚSQUEDA GRATUITOS (SOLO ÁREA GEOGRÁFICA DEL EMPRESARIO Y PREVIA AUTORIZACIÓN).

✗ ANUNCIOS PAGADOS, CLASIFICADOS, MARKETPLACE, BAZARES, SUBASTAS, GRUPOS DE VENTA EN LÍNEA, DE VENTA DIRECTA, ENTRE OTROS.

VIDEO, AUDIO Y LIVESTREAMING

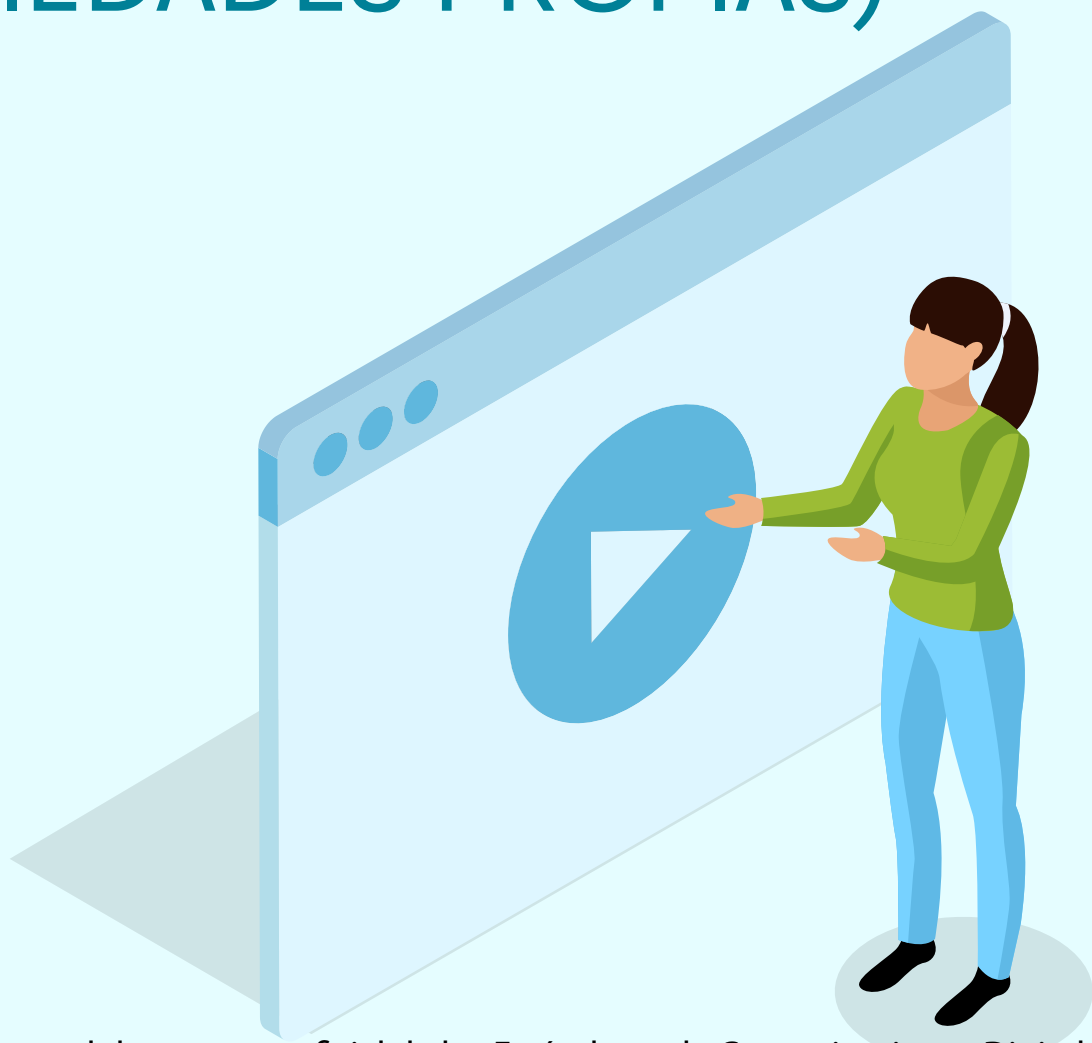


AUDIOS, VIDEOS Y TRANSMISIONES EN VIVO (SOLO EN PROPIEDADES PROPIAS)

ESTAS TRANSMISIONES **NO** PUEDEN INCLUIR:



INFORMACIÓN DE LÍNEAS DE AUSPICIO.
INFORMACIÓN NO AUTORIZADA SOBRE EL NEGOCIO O LOS PRODUCTOS .
INFORMACIÓN CONFIDENCIAL DE AMWAY
MATERIALES QUE VIOLAN LOS PRINCIPIOS Y POLÍTICAS DEL NEGOCIO.



VIDEO, AUDIO Y LIVESTREAMING

LAS TRANSMISIONES EN VIVO, **NO** GRABADAS, PUEDEN INCLUIR:

SIN PREVIA AUTORIZACIÓN



INFORMACIÓN DEL PLAN DE COMPENSACIÓN AMWAY
MATERIALES DE ENTRENAMIENTO AUTORIZADOS
INFORMACIÓN PROMOCIONAL DE LA COMUNIDAD
DE EMPRESARIO AMWAY.

CON PREVIA AUTORIZACIÓN POR ESCRITO DE AMWAY SI SON SALVADAS /GUARDADAS Y CONTIENEN:



PLAN CONTENIDO PARA REPRESENTAR INFORMACIÓN DEL PLAN
DE COMPENSACIÓN AMWAY.
DECLARACIONES SOBRE PRODUCTOS.
CONTENIDO RELACIONADO CON PROSPECCIÓN.
REPRESENTACIONES DE INGRESOS.
PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS.
FOTOS, MÚSICA, VIDEOS, EDIFICIOS, ENTRE OTROS.

**LOS SITIOS DE INTERNET, APLICACIONES MÓVILES, PODCASTS Y BLOGS,
REQUIEREN AUTORIZACIÓN POR ESCRITO DE AMWAY PARA SU DESARROLLO.**

EVENTOS DIGITALES

ES POSIBLE REALIZAR EVENTOS VIRTUALES POR
TIEMPO DETERMINADO, CON UN TEMA EN
COMÚN Y UN GRUPO / COMUNIDAD
ESPECÍFICOS.

DEBEN REALIZARSE SOLO EN PROPIEDADES
CONTROLADAS POR EL EMPRESARIO AMWAY
Y CUMPLIENDO CON LOS PRINCIPIOS
COMERCIALES Y ESTÁNDARES DE CALIDAD
DE CONTENIDO.

TODOS LOS EVENTOS DEBEN CUMPLIR LOS
SIGUIENTES REQUISITOS.

LOS EVENTOS DIGITALES EN PROPIEDADES
QUE LOS EMPRESARIOS AMWAY NO POSEEN
O CONTROLAN SON PERMITIDOS BAJO LA
APROBACIÓN PREVIA DE AMWAY Y PERMISO
DEL ANFITRIÓN DEL EVENTO.

- VENTA DE PRODUCTOS COHERENTES
CON EL TEMA.
- PUEDE HABER VENTA EN LÍNEA A
TRAVÉS DEL SITIO WEB PERSONALIZADO
AMWAY DEL EMPRESARIO, VENTA FUERA
DE LÍNEA.
- AMWAY DEBE APROBAR LOS
MATERIALES DEL EVENTO.
- LA PROMOCIÓN DE MATERIALES,
TICKETS Y EVENTOS SOLO EN
COMUNIDADES DE EMPRESARIOS AMWAY.
- PARA DIFUSIÓN DEL PLAN DE
COMPENSACIONES A NO COMUNIDADES
DE EMPRESARIOS AMWAY, SE REQUIERE
PREVIA AUTORIZACIÓN.
- USO DE CONTENIDO DE TERCERAS
PARTES SOLO CON AUTORIZACIÓN
(POR ESCRITO) DE ELLOS MISMOS Y
DE AMWAY.



TODA LA INFORMACIÓN DE NEGOCIOS, PRODUCTOS Y SERVICIOS DEBE SER VERAZ Y PRECISA, UTILIZANDO ÚNICAMENTE EL LENGUAJE APROBADO POR AMWAY SIN ALTERACIONES.

EN LAS PUBLICACIONES SOBRE PRODUCTOS EN COMUNIDADES INTERNACIONALES, ES NECESARIO ACLARAR A LA AUDIENCIA A CUÁL PAÍS ESTÁ DIRIGIDA LA COMUNICACIÓN.

INGRESOS Y ESTILOS DE VIDA

- LAS DECLARACIONES DE INGRESOS DEBEN PROPORCIONAR INGRESOS POTENCIALES EN FORMA REALISTA, VERDADERA Y NO EXAGERADA.



ENDOSOS Y TESTIMONIOS

DEBEN REFLEJAR LA HONESTA OPINIÓN, CREENCIA O EXPERIENCIA DEL ENDOSANTE.

- ✗ NO ESTÁ PERMITIDO REALIZAR PAGOS A CAMBIO DE LIKES O POR ALGÚN TESTIMONIO.
- ✓ SI HAY ALGUNA CONEXIÓN MATERIAL CON EL QUE DA EL TESTIMONIO, ÉSTA DEBE SER REVELADA, CLARA Y VISIBLE.

IMÁGENES Y VIDEOS ANTES Y DESPUÉS

SE DEBE **OBTENER LA APROBACIÓN PREVIA POR ESCRITO** DE AMWAY EN CUALQUIER IMAGEN O VIDEO DE ANTES Y DESPUÉS, EN LAS QUE SE INVOLUCRAN PRODUCTOS AMWAY O SU USO.

LAS IMÁGENES ANTES Y DESPUÉS **NO** REQUIEREN LA APROBACIÓN PREVIA POR ESCRITO, CUANDO:

- SON PROPORCIONADOS POR AMWAY, INCLUYENDO CUALQUIER REVELACIÓN REQUERIDA.
- LA AUTO APLICACIÓN DE MAQUILLAJE AMWAY (NO INCLUYE PRODUCTOS DE CUIDADO DE LA PIEL). LA IMAGEN O VIDEO NO PUEDE INCLUIR SUBTÍTULOS, TEXTO O AUDIO QUE EXCEDA EL ALCANCE DE CUALQUIER AFIRMACIÓN QUE AMWAY HAGA SOBRE EL PRODUCTO. LA IMAGEN O EL VIDEO NO PUEDEN PRESENTAR, MOSTRAR O MENCIONAR PRODUCTOS DE TERCEROS.

DEMOSTRACIONES DE PRODUCTO

SE DEBE OBTENER AUTORIZACIÓN ESCRITA DE AMWAY, EXCEPTO CUANDO:

- AQUELLOS QUE SIGUEN EstrictAMENTE LAS INSTRUCCIONES PUBLICADAS POR AMWAY.
- DEMOSTRACIONES PROPORCIONADAS POR AMWAY.
- AUTO APLICACIÓN DE MAQUILLAJE (NO INCLUYE PRODUCTOS DE CUIDADO DE PIEL).
- USO DE UTENSILIOS DE COCINA AMWAY PARA COCINAR O PREPARAR ALIMENTOS.

PROPIEDAD INTELECTUAL

TRABAJO CREATIVO CON UNA PATENTE, DERECHOS DE AUTOR O MARCA REGISTRADA.

MATERIALES CON DERECHOS DE AUTOR (COPYRIGHT)



MÚSICA

SE PUEDE UTILIZAR MÚSICA ÚNICAMENTE TENIENDO LA LICENCIA O PERMISO DEL PROPIETARIO.

AMWAY PROPORCIONA MÚSICA DE SIGNATURE TRACKS A LOS DIAMANTES.

USO DE LA MARCA

SE REQUIERE DE AUTORIZACIÓN ESCRITA PARA COPIAR, DISTRIBUIR O UTILIZAR LAS MARCAS DE AMWAY Y ALTICOR.

LAS MARCAS, LOGOTIPOS, FOTOS DE PRODUCTOS E IMÁGENES DEBEN SER DE FUENTES APROBADAS POR AMWAY.

SE REQUIERE AUTORIZACIÓN POR ESCRITO PARA COPIAR, DISTRIBUIR O USAR MARCAS DE UN TERCERO.

MARCAS DE TERCEROS

- ✗ NO VIOLAR LOS DERECHOS DE MARCA DE TERCEROS.
- ✗ NO SUGERIR AFILIACIONES O CONVENIOS FALSOS ENTRE EL EMPRESARIO AMWAY O AMWAY Y DICHO TERCERO.

USO DE MATERIALES CREADOS POR AMWAY

- ✗ NO UTILIZAR MATERIALES AMWAY SIN AUTORIZACIÓN PREVIA.
- ✓ SÍ UTILIZAR SITIO INA.
- ✓ SÍ COMPARTIR PUBLICACIONES DE PROPIEDADES OFICIALES.

USO DE MATERIALES CREADOS POR TERCEROS

- ✓ SÍ ES POSIBLE COMPARTIR ENLACES, ARTÍCULOS O PUBLICACIONES DE TERCEROS, SIEMPRE Y CUANDO NO HAGAN REFERENCIA A PRODUCTOS Y OPORTUNIDAD AMWAY
- ✓ SÍ, TENIENDO APROBACIÓN DE USO POR ESCRITO Y SI SECUMPLEN CON LAS LEYES, SÍ ES POSIBL UTILIZAR MATERIALES CONDERECHOS DE AUTOR.

DERECHOS DE PUBLICIDAD

SE REQUIERE EL PERMISO POR ESCRITO DE CUALQUIER PERSONA PARA USAR SU IMAGEN CON RELACIÓN A LOS PRODUCTOS O AL NEGOCIO AMWAY.

MARCAS DE AMWAY

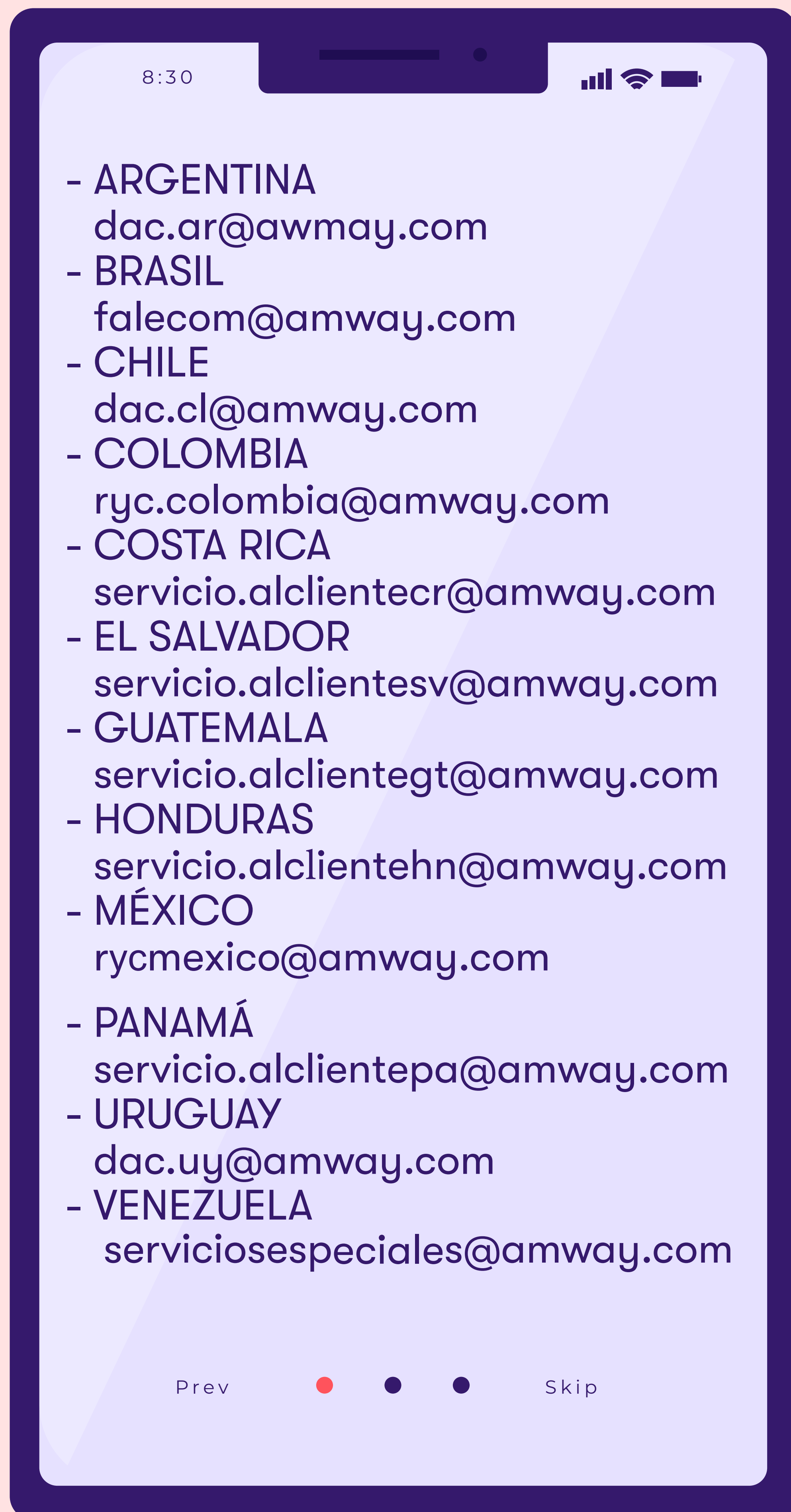
TODAS LAS MARCAS DE AMWAY DEBEN SER RESPETADAS POR LOS EMPRESARIOS Y SER USADAS SIN EDICIÓN ALGUNA Y SIN PREVIA AUTORIZACIÓN.

- ✗ NO ES POSIBLE USAR MARCAS, LOGOTIPOS O IMÁGENES EN EL PERFIL Y DATOS DE PERFIL EN REDES SOCIALES COMO EL ALIAS, NOMBRE DEL DOMINIO, NOMBRE DE PERFIL, NOMBRE DE USUARIO EN EL CORREO ELECTRÓNICO, NI EN FOTOS DE PERFIL, DE PORTADA O DE FONDO.

- ✓ SÍ ES POSIBLE UTILIZAR EL NOMBRE DE AMWAY (EN TEXTO) PARA DESCRIBIR LA CONEXIÓN DE LA PERSONA CON LA COMPAÑÍA, EN CAMPOS COMO BIOGRAFÍA O “ACERCA DE”.

SOMETER A AUTORIZACIÓN

LOS MATERIALES DE ENTRENAMIENTO AMWAY (ATM) TALES COMO: LIBROS, FOLLETOS, APLICACIONES, SITIOS WEB, PODCASTS Y VIDEOS, DEBEN CUMPLIR CON LOS PRINCIPIOS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD Y CONTENIDO, DEBERÁN SER APROBADOS POR AMWAY, COMO:



PARA REVISIÓN Y APROBACIÓN DE REGLAS Y CONDUCTA

INCLUIR NOMBRE Y NÚMERO DE EMPRESARIO, CONTENIDO Y USO.